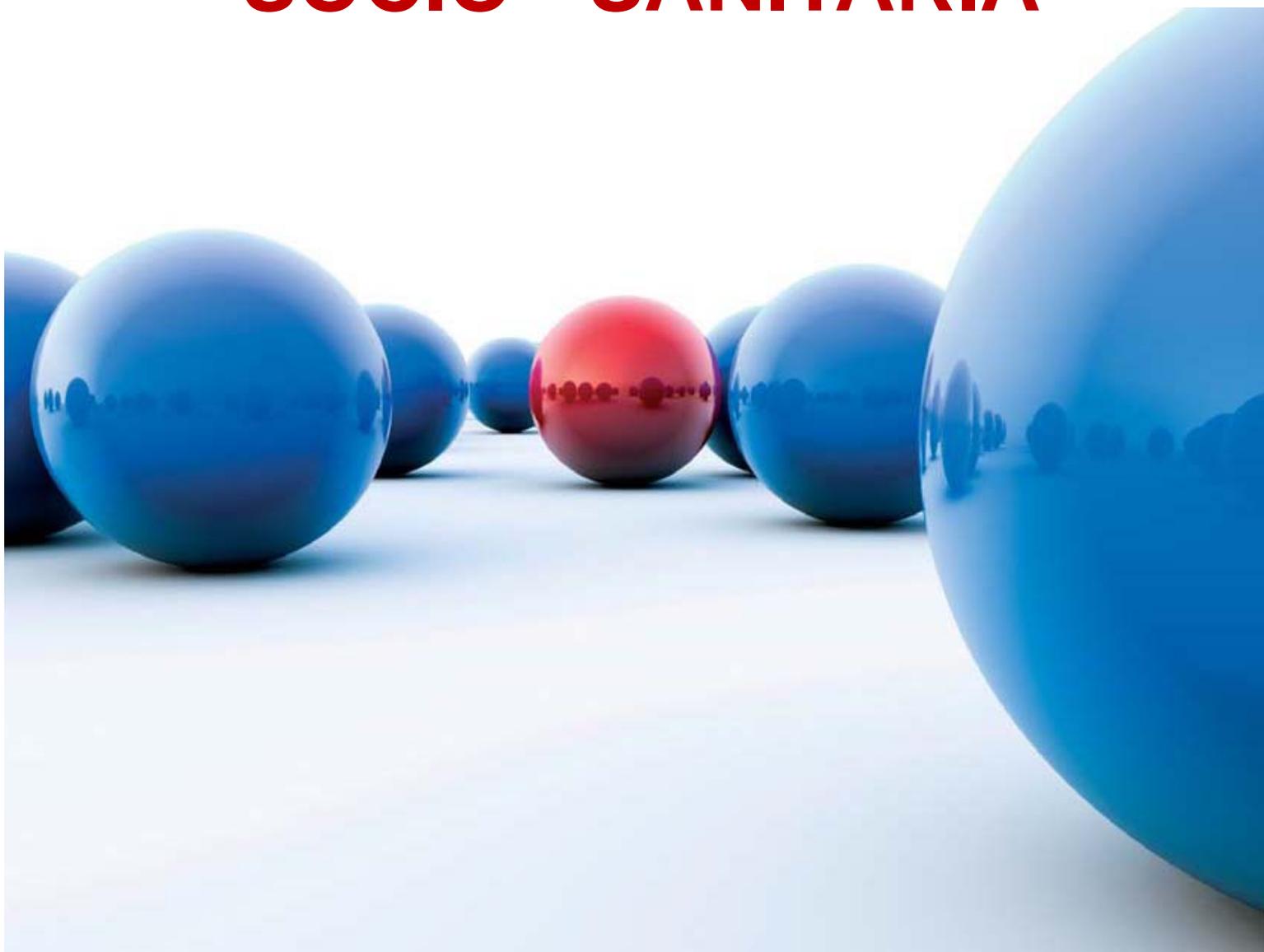


**ALTRO:  
FORMAZIONE TECNICA  
SOCIO - SANITARIA**



# COMUNICAZIONE IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE

## OBIETTIVI

L'obiettivo del percorso è quello di rafforzare e migliorare le abilità comunicative e relazionali degli operatori che si interfacciano con l'utente, con la famiglia e che contemporaneamente si relazionano con l'èquipe di lavoro.

Obiettivo è insegnare a riconoscere e gestire l'interlocutore e di conseguenza applicare dei codici comunicativi adeguati e comprensibili, con particolare attenzione alle modalità relazionali utilizzabili con utenti disabili. L'utilizzo consapevole dei sistemi di comunicazione si rivela un prerequisito essenziale al fine di instaurare un dialogo efficace tra diversi interlocutori e ciò in misura ancora maggiore laddove l'incontro avvenga con l'utenza disabile portatrice di soggettività poste sotto il segno di una fragilità che si manifesta in modalità relazionali difficilmente decifrabili.

## CONTENUTI

I contenuti che saranno affrontati sono:

- Comunicazione verbale e non verbale
- L'importanza dell'ascolto e della comunicazione efficace ed empatica
- L'uso del tono della voce
- La ricerca del campo visivo
- Le modalità di comunicazione a seconda dell'interlocutore
- La prossemica
- La gestione dello spazio personale proprio ed altrui
- Il rispetto dell'altro e l'empatia
- Le aspettative del paziente/utente
- La gestione del contesto e le relazioni nel gruppo di lavoro: definizione e riconoscimento dei ruoli, la cooperazione e la collaborazione tra operatori

## RISULTATI ATTESI

Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito abilità comunicative e relazionali. In particolare saranno in grado di comunicare in maniera chiara agli utenti, veicolando un'immagine di professionalità e competenza.

Saranno in grado di approcciarsi all'utente con empatia e comprensione, saranno in grado di collaborare con il gruppo.

## METODOLOGIA DIDATTICA

L'attività si avvale principalmente di lezioni frontali, integrate con momenti di discussione e confronto. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che

emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

Si prevedono esercitazioni pratiche, role-play e simulazioni, atti ad indagare le situazioni tipiche della vita professionale.

### **STRUMENTI, ATTREZZATURE, MATERIALE DIDATTICO**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

### **VERIFICA DEI CONTENUTI**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA :** 16 ORE

**COSTO :** € 340 + IVA a partecipante

€ 355 + IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# L'ESPERIENZA DEL DISTACCO

## OBIETTIVI

Vivere quotidianamente in realtà dove la complessità dei pazienti è elevata, implica anche trovarsi in contesti ad alto stress emotivo, specialmente nel momento conclusivo della vita, quando inevitabilmente la persona deve essere accompagnata verso gli ultimi momenti. Gli operatori, che si devono rapportare con queste persone e con i loro familiari, devono essere preparati per gestire le emozioni e lo stress cui questa loro specifica professionale mette a confronto. Il corso vuole dunque condividere con i discenti le complessità maggiori, indagando le principali modalità di gestione di queste delicate situazioni, fornendo elementi di arricchimento per il personale coinvolto.

## CONTENUTI

Il corso presenterà aspetti di comunicazione e gestione delle situazioni ad alto livello emotivo. Saranno inoltre considerate diverse tecniche di comunicazione e di linguaggio verbale e non verbale. Saranno indagate le sfere relazioni utente- operatore, utente- famiglia e famiglia- operatore. Contenuti:

- Il lutto
- Comunicare il lutto
- La famiglia dell'utente di fronte al lutto
- Il vissuto degli operatori
- L'elaborazione del lutto
- Condividere il proprio vissuto

## RISULTATI ATTESI

Al termine del corso gli operatori saranno in grado di gestire la relazione con i pazienti e con i familiari, anche in contesti di difficile gestione per la forte carica emotiva. Gli operatori avranno compreso le tecniche di comunicazione e le modalità di gestione del paziente nella fase conclusiva della sua esistenza, sapendo fornire all'utente stesso ed alla famiglia un adeguato supporto.

## METODOLOGIA DIDATTICA

L'attività si avvale principalmente di lezioni frontali, integrate con momenti di discussione e confronto. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

Il caso di studio completerà la formazione teorica permettendo ai partecipanti di confrontarsi con le dinamiche dell'elaborazione del lutto.

## **STRUMENTI, ATTREZZATURE, MATERIALE DIDATTICO**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.  
Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

## **VERIFICA DEI CONTENUTI**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA :** 16 ORE

**COSTO :** € 280 + IVA a partecipante  
€ 295 + IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# **LA MOVIMENTAZIONE DEI CARICHI IN RSA**

## **OBIETTIVI**

L'utenza specifica che gli operatori assistono quotidianamente, richiede da parte degli stessi la piena conoscenza e padronanza delle tecniche di movimentazione degli utenti e dei carichi di lavoro in generale. E' infatti indispensabile, al fine di prevenire pericolosi danni non solo all'utente medesimo, ma anche a se stessi, conoscere i precisi movimenti e comportamenti da tenere quando si opera nel quotidiano. Gestiti anche abituali, devono essere eseguiti secondo una procedura specifica, che deve essere ben condivisa da tutti gli operatori, ed essere parte consolidata del know-how di ciascuno. Un movimento non corretto infatti, potrebbe essere causa di rischio per l'utente senza dubbio, ma anche per l'operatore a livello di colonna vertebrale o altre patologie.

Gli operatori devono essere in grado di riconoscere i possibili rischi legati ad una non corretta esecuzione delle manovre di sollevamento o spostamento dei carichi, mettendo in atto comportamenti preventivi, sicuramente attuabili in seguito alla piena acquisizione delle tecniche corrette.

## **CONTENUTI**

- ✓ Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato muscolo-scheletrico
- ✓ Le patologie da sovraccarico bio-meccanico del rachide e dell'arto superiore
- ✓ Epidemiologia occupazionale del "low back pain" (dolore lombo-sacrale)
- ✓ Le patologie causate dalla movimentazione manuale dei carichi e da movimenti ripetitivi
- ✓ Prevenzione del mal di schiena e delle patologie più diffuse
- ✓ Il corretto utilizzo degli ausili per la movimentazione dei carichi

## **RISULTATI ATTESI**

Al termine del corso il personale sarà in grado di utilizzare le attrezzature per sollevare il paziente.

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

La metodologia didattica prevede prevalentemente lezioni frontali in alternanza ad alcune attività sul campo volte a permettere al personale in formazione di prendere maggiore confidenza con il mezzo di trasporto e di verificarne direttamente le caratteristiche soprattutto in relazione all'impiego degli ausili per il trasporto dei disabili.

## **STRUMENTI, ATTREZZATURE E MATERIALE DIDATTICO**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa e i dpi necessari. Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

## **VERIFICA DEI CONTENUTI**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

Strumenti

**DURATA : 8 ORE**

**COSTO : € 200 + IVA** a partecipante

**€ 215 + IVA** a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# LAVORO DI EQUIPE

## OBIETTIVI:

Il percorso proposto intende approfondire nello specifico le dinamiche di gruppo e la loro utilità nella gestione del lavoro quotidiano nelle professioni d'aiuto.

In un gruppo di lavoro multidisciplinare come quello che spesso si trova ad operare nelle strutture sanitarie, saper vivere la logica condivisa del team, sapersi integrare con le altre professionalità e saper comunicare con i diversi profili coinvolti, diventa chiave di successo per il buon funzionamento dell'equipe stessa. Il confronto quotidiano, il coordinamento, la condivisioni di obiettivi e delle problematiche, sono elementi fondamentali per assicurare una elevata qualità dell'assistenza agli ospiti. Il corso mira dunque a favorire la condivisione di strumenti e tecniche per comunicare con i propri collaboratori, facendo riferimento a come vivere in un gruppo, come gestire i conflitti e come superare le resistenze interne, sapendo mettersi in relazione con gli altri, senza rinunciare a interagire con il gruppo.

## CONTENUTI:

- il gruppo di lavoro
- la gestione del team work
- l'equipe multidisciplinare e le complessità di gestione
- la comunicazione come strumento di integrazione nel gruppo
- tecniche di comunicazione verbale e non verbale
- il conflitto e le tecniche per la sua gestione

## RISULTATI ATTESI:

Al termine del corso, i discenti avranno sperimentato l'importanza della comunicazione come strumento di interazione con il proprio gruppo di lavoro, di confronto e di crescita professionale, imparando a utilizzare tutte le tecniche e gli strumenti presentati dal docente. Il tutto volto ad una migliore integrazione con la propria equipe.

## METODOLOGIA DIDATTICA:

Il percorso formativo si avvale principalmente di **lezioni frontali**, integrate con momenti di **discussione e confronto**. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

### **Strumenti, attrezzature, materiale didattico**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

**Verifica dei contenuti**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA : 8 ORE**

**COSTO :** € 280 + IVA a partecipante

€ 290 + IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# DRENAGGIO LINFATICO VASCOLARE

## PREMESSA

Le pressioni utilizzate, molto lente, ritmate e di lieve intensità, hanno lo scopo di accelerare il deflusso linfatico dalle zone di stasi verso i canali di drenaggio, in modo da liberare l'interstizio tessutale dai liquidi che vi si sono accumulati. L'effetto è di immediato benessere ed il paziente avverte subito una sensazione di leggerezza nel distretto interessato. Anche l'aspetto ed il colorito cutaneo migliorano, come pure in presenza di soluzioni di continuo della cute (ulcere trofiche, ferite..) si nota fin dalle prime sedute un'accelerazione del processo di cicatrizzazione. Il drenaggio linfatico manuale trova il suo campo di applicazione principale nel trattamento del linfedema, sia esso primitivo che secondario, ma anche in campo vascolare venoso, ortopedico, nelle patologie otorinolaringoiatriche croniche ed in alcune affezioni dermatologiche. E' inoltre indicato nel trattamento delle stasi del paziente anziano o allettato, negli edemi post traumatici e nella patologia traumatica minore.

## CONTENUTI

- ✓ Anatomia e fisiologia del sistema linfatico vascolare, concetto di linfedema. Introduzione alla disbiosi.
- ✓ Analisi dell'alimentazione come elemento preponderante nell'insorgenza del linfedema. Ipotesi di prevenzione.
- ✓ Valutazione delle tipologie somatiche e strutture tessutali, esercitazione pratica, primo approccio.
- ✓ Esercitazione di gruppo e individuali di drenaggio linfatico vascolare, esercizi su tecniche di ristrutturazione tessutale.
- ✓ Esercitazione di gruppo e individuali, test di valutazione finale.

## RISULTATI ATTESI:

Alla fine del corso l'allievo che ha superato il test finale sarà in grado di valutare il tipo di tessuto da trattare, saprà riconoscere le varie tipologie di ritenzione, valutare la differenza tra edema linfatico o stasi venosa, saprà quindi adottare la più appropriata modalità di drenaggio applicabile per riportare i tessuti in omeostasi.

## METODOLOGIA DIDATTICA:

L'attività si avvale principalmente di lezioni frontali, integrate con momenti di discussione e confronto. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

Si prevedono esercitazioni pratiche e simulazioni, atti ad indagare le situazioni tipiche della vita professionale.

## **STRUMENTI, ATTREZZATURE, MATERIALE DIDATTICO**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

## **VERIFICA DEI CONTENUTI**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA : 40 ORE**

**COSTO : € 3.000 + IVA a partecipante**

**€ 3.050 + IVA a partecipante con crediti ECM**

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# OSS: RUOLO E STRUMENTI DI GESTIONE

## OBIETTIVI:

L'intento del corso è quello di fare acquisire ai partecipanti le conoscenze sottese **al ruolo e alle competenze dell'operatore socio-sanitario** e fornire alcuni criteri utili per meglio gestire nell'operatività queste nuove figure di supporto. L'obiettivo del percorso sarà pertanto l'acquisizione delle conoscenze di base e degli spunti di riflessione che possano consentire di analizzare e approfondire le origini e il percorso del profilo professionale.

In relazione alla mutazione delle mansioni infermieristiche, che sempre più soventemente comprendono funzioni di coordinamento, nonché dell'inserimento nelle strutture assistenziali di figure qualificate come Operatori Socio Assistenziali, è emersa l'esigenza dello sviluppo di una nuova competenza inerente l'organizzazione del lavoro e la gestione delle risorse umane. Di fondamentale importanza appare riconoscere le specificità di ruolo degli Operatori Socio Assistenziali allo scopo di un loro proficuo inserimento in organico; in un contesto caratterizzato dalla compresenza di differenti figure professionali diviene necessario, ai fini di un'integrazione delle competenze e di una sinergia degli operatori, un percorso di analisi delle differenti figure in un'ottica di valorizzazione delle reciproche professionalità.

## CONTENUTI:

- L'istituzione della figura dell'OSS: analisi normativa e di contesto
- Il ruolo e le competenze dell'OSS: analisi del profilo
- La responsabilità professionale infermieristica attraverso la norma
- Criteri guida per gestire l'attribuzione di compiti funzionali all'assistenza infermieristica

## RISULTATI ATTESI:

Alla conclusione del percorso i partecipanti saranno nelle condizioni di Analizzare la normativa di riferimento relativa all'istituzione della figura dell'Operatore Socio-sanitario; Illustrare i principali ambiti di competenza dell'OSS; Descrivere il significato di responsabilità professionale infermieristica nell'ottica della gestione delle figure di supporto; Spiegare il significato di delega e di attribuzione delle attività; Descrivere alcuni criteri guida nell'attribuzione di compiti funzionali all'assistenza infermieristica

## METODOLOGIA DIDATTICA:

L'attività si avvale principalmente di lezioni frontali, integrate con momenti di discussione e confronto. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che

emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

**Strumenti, attrezzature, materiale didattico**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

**Verifica dei contenuti, se prevista**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA :** 8 ORE

**COSTO :** € 200 + IVA a partecipante

€ 215+ IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# PRIVACY E COMUNICAZIONE IN RSA

## OBIETTIVO

Il corso sulla Privacy è rivolto a tutti coloro che durante lo svolgimento della propria attività lavorativa si trovano a dover utilizzare dati personali, ovvero agli Incaricati del trattamento dei dati, del sistema informativo e della sicurezza, e fornisce le conoscenze fondamentali sulla Legge 196 del 2003, c.d. Testo unico sulla privacy.

Obiettivo del corso è formare il personale addetto al trattamento dati sulla normativa in tema di sicurezza e tutela delle informazioni personali con il rilascio di un idoneo.

.Le strutture sanitarie e socio assistenziali per le caratteristiche degli utenti che ad esse si rivolgono, devono garantire la dignità dell'interessato, devono garantire che la prestazione medica e ogni operazione ad essa correlata avvenga nel pieno rispetto della dignità dell'interessato. Inoltre la tutela della dignità personale deve essere garantita nei confronti di tutti i soggetti cui viene erogata una prestazione sanitaria, con particolare riguardo a fasce deboli quali i disabili, fisici e psichici, i minori, gli anziani e i soggetti che versano in condizioni di disagio o bisogno. Particolare riguardo deve essere prestato nel rispettare la dignità di pazienti sottoposti a trattamenti medici invasivi. Infine le informazioni che riguardano l'utente devono essere utilizzate correttamente.

## CONTENUTI

- il concetto di dignità dell'interessato
- la tutela della dignità personale
- lo svolgimento di colloqui: la riservatezza
- la raccolta della documentazione e la sua gestione

## RISULTATI ATTESI:

I risultati attesi sono:

- attenzione nel rispettare la dignità di pazienti sottoposti a trattamenti medici invasivi;
- idonee cautele in relazione allo svolgimento di colloqui
- cautele nella raccolta della documentazione
- una corretta modalità nel fornire le informazioni

## METODOLOGIA DIDATTICA:

L'attività si avvale principalmente di lezioni frontali, integrate con momenti di discussione e confronto. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

### **Strumenti, attrezzature, materiale didattico**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

### **Verifica dei contenuti**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA :** 4 ORE

**COSTO :** € 110 + IVA a partecipante

€ 125 + IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# II RUOLO DELL'OSS E DEGLI INFERMIERI

## OBIETTIVI:

In un contesto caratterizzato dalla compresenza di differenti figure professionali diviene necessario, ai fini di un'integrazione delle competenze e di una sinergia degli operatori, un percorso di **analisi delle differenti figure in un'ottica di valorizzazione delle reciproche professionalità**. L'obiettivo del percorso sarà pertanto l'acquisizione delle conoscenze di base e degli spunti di riflessione che possano consentire di analizzare e approfondire le origini e il percorso del profilo professionale.

## CONTENUTI:

- Legislazione inerente la professione di OSS
- Mansioni, compiti dell'OSS
- Il ruolo specifico dell'OSS: compiti assistenziali ed educativi; maturità ed affidabilità professionale dell'operatore
- Legislazione inerente la professione di Infermiere
- Mansioni, compiti dell'Infermiere
- Il ruolo specifico dell'Infermiere: processi assistenziali di natura complessa; maturità ed affidabilità professionale dell'operatore

## RISULTATI ATTESI:

Al termine del percorso gli allievi avranno acquisito una **maggiore consapevolezza circa le differenti figure professionali e le differenti competenze reciproche** ai fini di un più efficace coordinamento operativo.

## METODOLOGIA DIDATTICA:

Il percorso formativo si avvale principalmente di **lezioni frontali**, integrate con momenti di **discussione e confronto**. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

## Strumenti, attrezzature, materiale didattico

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

## Verifica dei contenuti

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA : 8 ORE**

**COSTO : € 160 + IVA a partecipante**

**€ 175 + IVA a partecipante con crediti ECM**

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# RUOLO OSS IN RSA

## OBIETTIVI:

Il percorso proposto intende approfondire il ruolo e le competenze degli operatori socio-sanitari all'interno della struttura residenziale, affrontando le tematiche relative alla comunicazione interna e al rapporto con i degenti.

L'attività corsuale è rivolta al personale già in possesso di un attestato OSS. In particolare l'obiettivo generale è di riprendere le conoscenze di base, precedentemente acquisite, e analizzarle in maniera diffusa e condivisa (attraverso il lavoro in gruppo e con discussione guidata) fino a far emergere punti di riflessione che consentano di analizzare e approfondire le criticità e non del profilo, in una chiave di lettura che sia però riferita al contesto aziendale in cui si presta servizio. Non ultimo accentuare il senso di responsabilità degli operatori che dovranno sempre operare nel rispetto delle normative relative la tutela della salute personale e dell'ospite.

## CONTENUTI:

- Legislazione inerente la professione di OSS;
- Cenni circa le mansioni e i compiti dell'OSS;
- Breve cenno di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Il concetto di assistenza;
- Il ruolo specifico dell'OSS: compiti assistenziali ed educativi; maturità ed affidabilità professionale dell'operatore;
- Principi deontologici legati alla professione ed alle mansioni dell'OSS: la legge sulla Privacy e il Segreto Professionale;
- Il concetto di tecnica-operativa (elementi di igiene, le tecniche assistenziali etc)

## RISULTATI ATTESI:

Ciò che ci si attende al termine del corso è di avere personale sempre più qualificato, consapevole del ruolo e della mansione che ricopre. Ci si aspetta un sempre più alto senso di responsabilità degli operatori che spesso, perdono di vista l'"oggetto" ultimo del loro operato. Un ultimo risultato è una maggiore sensibilizzazione degli operatori: ci aspettiamo cioè un operatore più attento alle richieste del suo ospite. Ci aspettiamo che l'operatore impari ad andare al lavoro non "per" ma "con": con l'utente, creando un clima di fiducia e rispetto.

## METODOLOGIA DIDATTICA:

Il percorso formativo si avvale principalmente di **lezioni frontali**, integrate con momenti di **discussione e confronto**. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle

discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

**Strumenti, attrezzature, materiale didattico:**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa. Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

**Verifica dei contenuti**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA :** 8 ORE

**COSTO :** € 150 + IVA a partecipante

€ 170 + IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio

# TECNICHE DI BENDAGGIO

## OBIETTIVI

Obiettivo del corso è apprendere a valutare l'impatto e la fattibilità di azioni di miglioramento mirate alla prevenzione di lesioni, infezioni e di tromboflebiti. Nello specifico il corso formerà il personale a:

- Valutare la situazione generale del paziente
- Definire e classificare le lesioni da decubito
- Identificare i pazienti a rischio di lesione e di tromboembolie
- Essere in grado di studiare una lesione da pressione
- Conoscere le caratteristiche e utilizzo delle superfici antidecubito
- Conoscere i principi nutrizionali e vie di somministrazioni per un adeguato apporto nutritivo
- Essere in grado di scegliere il trattamento locale in relazione a stadio e grado della lesione cutanea
- Identificare correttamente e coerentemente gli strumenti di valutazione
- Apprendere le modalità corrette di confezionamento delle principali tecniche e forme di bendaggio funzionale ed elastocompressivo.
- Pianificare gli interventi assistenziali

## CONTENUTI:

- Epidemiologia delle lesioni cutanee
- Eziopatogenesi e fattori di rischio nello sviluppo delle lesioni da pressione
- Il processo di riparazione cutanea
- La classificazione delle lesioni da pressione secondo le indicazioni NPUAP
- Metodi per la valutazione della cute, profondità, dimensioni, volume, sottominazioni. tipo di tessuto ed essudato
- Misurare il rischio
- Trattamento locale della lesione da pressione. Utilizzo di medicazioni avanzate.
- Presentazione di casi clinici: come trattare una lesione.
- Le superfici antidecubito
- Dalla teoria alla prassi: come tradurre in comportamenti stabili i contenuti trasmessi durante il corso. Difficoltà previste o già riscontrate. Proposte di miglioramento.
- Tipologia di bendaggi: quali e perché.
- Bendaggio funzionale e bendaggio elastocompressivo. Le ultime evidenze scientifiche.

## RISULTATI ATTESI:

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di attuare azioni di miglioramento mirate **alla prevenzione di lesioni, infezioni e di tromboflebiti.**

**METODOLOGIA DIDATTICA:**

Il percorso formativo si avvale principalmente di **lezioni frontali**, integrate con momenti di **discussione e confronto**. Durante le lezioni il docente farà da supervisione e guida nelle discussioni che emergeranno, prendendo spunto dalle osservazioni poste dai discenti per orientare il seguito della lezione e soddisfare a pieno le esigenze formative dei discenti.

**Strumenti, attrezzature, materiale didattico**

Per un corretto ed efficace svolgimento della formazione, gli strumenti che verranno utilizzati saranno: PC e videoproiettore, lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa.

Sarà inoltre possibile consultare il materiale portato in visione dal docente durante la lezione.

**Verifica dei contenuti**

Il docente verificherà il grado di apprendimento dei partecipanti, mediante somministrazione di test finale, fornendo eventuali chiarimenti aggiuntivi, al fine di garantire un pieno apprendimento da parte dei partecipanti dei contenuti proposti.

**DURATA :** 8 ORE

**COSTO :** € 260 + IVA a partecipante

€ 275 + IVA a partecipante con crediti ECM

**LUOGO:** presso una delle nostre sedi di Milano o Busto Arsizio